

מכרז 18/2021

אספקה ותחזוקת ערכות פריצה

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 18/2021

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה
על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות, שהועלו עלי ידי המציעים, במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי שמופיע במסמך זה בלבד.
3. **נוסח נספח ח' – נסיון המציע ונוסחי האפיון הטכני ותכולת העבודה בנספחי יד.1, יד.2 ו-יד.3 במסמכי המכרז מבוטלים ובמקומם יבואו הנוסחים המצורפים למסמך זה.**
4. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה, כקבוע במסמכי המכרז, וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי מסמך זה, ולצרפם למסמכי ההצעה.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
הבקשה נדחית.	נבקש הקלה לשנות סעיף זה לטווחי זמן ארוכים יותר, לתחילת שנת 2007 שמאז נמכרו יותר מ- 500 ערכות.	סעיף 5.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	1.
הבקשה מאושרת. <u>נוסח תנאי סף 5.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> <u>היקף פעילות מוכח של היצרן לערכת פריצה: יצרן ערכת הפריצה מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה או יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות ארבעים (40) יחידות מהדגם המוצע לגופי כבאות או גופי ביטחון וחירום. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף את נספח ח' המעודכן.</u>	נבקש הקלה לשנות סעיף זה בדבר הכמויות משנת 2017 ועד היום, נבקש הקלה ובה יחשב סף הכניסה למכרז של 40 ערכות.	סעיף 5.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	2.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
3.	סעיף 5.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	נבקש להקטין את כמות המכירות ל- 40 יחידות.	הבקשה מאושרת. <u>נוסח תנאי סף 5.2 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> <u>היקף פעילות מוכח של היצרן לערכת פריצה רב תכליתית: יצרן ערכת פריצה רב תכליתית מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה או יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות ארבעים (40) יחידות לפחות מהדגם המוצע לגופי כבאות או גופי ביטחון וחירום. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סוף זה ימלא המציע ויצרף את נספח ח'.</u>
4.	סעיף 3 (טבלה א' – ערכת פריצה רב תכליתית – פורץ סורגים) עמ' 32 נספח ט' – הצעת המחיר	"פורץ הדלתות" משמש גם כפורץ סורגים. הוא נפתח 260 מ"מ ועושה את אותה הפעולה של פישוק הסורגים. לכן כלי נוסף כדוגמת "פורץ סוגרים" יגרום לעלויות גבוהות ומיותרות.	הבקשה נדחית.
נספח י"ד – 1. אפיון טכני ערכת פריצה			
5.	סעיף 1.4 (כללי) עמ' 39 נספח י"ד – 1 אפיון טכני ערכת פריצה	מבקשים חריגה למשקל הכולל ל- 8.5 ק"ג.	הבקשה מאושרת. <u>נוסח סעיף 1.4 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> משקל הערכה (משאבה ידנית ופורץ) לא יעלה על שמונה וחצי (8.5) ק"ג.
6.	סעיף 2.1 (פורץ דלתות) עמ' 39 נספח י"ד – 1 אפיון טכני ערכת פריצה	מבקשים חריגה לאורך בוכנה ל- 500 מ"מ (כולל מחבר זכר).	הבקשה מאושרת. <u>נוסח סעיף 2.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> אורך פורץ דלתות במצב סגור לא יעלה על חמש מאות (500) מ"מ לכל היותר.
7.	סעיף 2.1 (פורץ דלתות) עמ' 39 נספח י"ד – 1 אפיון טכני ערכת פריצה	מבקש להרחיב את הטווח ל-460 מ"מ כולל חיבור מהיר. בהתאם לציוד שנמצא במערך כיום.	הבקשה מאושרת. ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 6 לעיל.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
נספח י"ד 2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית			
8.	סעיף 1.2 (כללי) עמ' 42 נספח י"ד 2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית	הבהרה, מהו פורץ משקופים? אם מדובר על "פורץ סורגים"?	נפלה טעות בנוסח הסעיף. <u>נוסח סעיף 1.2 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> הערכה תכלול לכל הפחות את הרכיבים הבאים: משאבה ידנית, פורץ סורגים, מפשק, חותך ותיק נשיאה. הבקשה מאושרת.
9.	סעיף 1.3 (כללי) עמ' 42 נספח י"ד 2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית	מבקשים חריגה למשקל הכולל ל- 17.5 ק"ג.	<u>נוסח סעיף 1.3 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> משקל הערכה (משאבה ידנית, פורץ סורגים, מפשק, חותך ותיק נשיאה) לא יעלה על שבע עשר וחצי (17.5) ק"ג לכל היותר. הבקשה מאושרת.
10.	סעיף 3.1 (פורץ סורגים) עמ' 42 נספח י"ד 2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית	מבקשים חריגה למשקל פורץ סורגים ל- 4.2 ק"ג.	<u>נוסח סעיף 3.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> משקל פורץ הסורגים לא יעלה על ארבעה וחצי (4.5) ק"ג. הבקשה מאושרת.
11.	סעיף 4.1 (מפשק) עמ' 44 נספח י"ד 2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית	מבקשים חריגה למשקל המפשק ל- 4.0 ק"ג.	<u>נוסח סעיף 4.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> משקל המפשק לא יעלה על ארבעה (4) ק"ג. הבקשה מאושרת.
12.	סעיף 5.1 (חותך) עמ' 44 נספח י"ד 2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית	מבקשים חריגה למשקל החותך ל- 4.5 ק"ג.	<u>נוסח סעיף 5.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> משקל החותך לא יעלה על ארבעה וחצי (4.5) ק"ג. הבקשה מאושרת.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
נספח י"ד 3 – מסמך תכולת עבודה			
13.	סעיף 4 (אחריות) עמ' 47 נספח י"ד 3 – תכולת עבודה	תקופת האחריות תינתן בהתקיים "שימוש סביר" באביזרי הקצה (פורץ, מפסק וחוטף) ובמשאבה. שבר הנובע משימוש לא על פי הוראות יצרן לא ייכלל באחריות.	הבקשה נדחית. המוצרים במכרז זה נדרשים לשמש לוחמי אש באירועי כבאות והצלה. על כן, המוצרים מתוכננים לעמוד בעומסי עבודה כבדים ובתנאי עבודה קשים (Heavy Duty).
14.	סעיף 5.6 (תחזוקה) עמ' 48 נספח י"ד 3 – תכולת עבודה	שבר הנובע משימוש לא סביר ו/או החורג מהוראות יצרן לא יחשב תקלה אפידמית.	הבקשה נדחית.
15.	סעיף 8.2 (זמינות נציג הספק) עמ' 49 נספח י"ד 3 – תכולת עבודה	יש להבהיר סעיף זה. או להתאימו על פי "תקנות לשעת חירום".	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים ש"זמן חירום" מוגדר בסעיף 14.1 לתכולת העבודה (נספח יד 3).
16.	סעיף 10 (הדרכה) עמ' 49 נספח י"ד 3 – תכולת עבודה	יש להגדיר את היקף השעות לכל הדרכה. ולפרט את כמות התחנות האזוריות בהן תינתן ההדרכה.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי יינתן תשלום נוסף בגין שירותי הדרכה (ראה סעיף 2 בטבלה ב' טופס הצעת המחיר).

נספח ח' - ניסיון המציע מעודכן

(שינויים מסומנים באדום)

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה חתימה בחברת / עוסק _____, **מורשה** _____ מספר תאגיד / עוסק **מורשה** _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:
להוכחת עמידה בדרישות על המציע לציין עומד / לא עומד

תיאור תנאי הסף המקצועי	עומד/ לא עומד
<p>היקף פעילות מוכח של היצרן לערכת פריצה: יצרן ערכת הפריצה מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה או יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות ארבעים (40) יחידות מהדגם המוצע לגופי כבאות או גופי ביטחון וחירום. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף את נספח ח'.</p> <p>יש לצרף טבלת לקוחות להיקף מכירות של הדגם המוצר המוצע.</p>	_____
<p>היקף פעילות מוכח של היצרן לערכת פריצה רב תכליתית: יצרן ערכת פריצה רב תכליתית מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה או יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות ארבעים (40) יחידות לפחות מהדגם המוצע לגופי כבאות או גופי ביטחון וחירום.</p> <p>יש לצרף טבלת לקוחות להיקף מכירות של הדגם המוצר המוצע.</p>	_____
<p>הבטחת איכות של היצרן: המציע יצרף תעודה על כך שיצרן המוצרים, הוא בעל אישור להבטחת איכות, לפי תקן ISO 9001 או בעל תו תקן מקביל של מכון התקנים או בעל אישור אחר שווה ערך</p> <p>יש לצרף תעודה להבטחת איכות של היצרן.</p>	_____
<p>מציע שהוא יבואן מורשה או משווק מורשה: המציע יציג אישור בכתב מיצרן המוצרים, לפיו המציע כשיר ומוסמך לשווק את המוצרים המוצעים מטעמו, לרבות ביצוע תחזוקה למוצרים המוצעים, וכי הוא נותן למציע גיבוי טכני מלא, הכולל מתן שרות תחזוקה וחלקי חילוף מקוריים</p> <p>יש לצרף אישור בכתב מיצרן המוצרים, לפיו המציע כשיר ומוסמך לשווק את המוצרים המוצעים מטעמו, לרבות ביצוע תחזוקה למוצרים המוצעים, וכי הוא נותן למציע גיבוי טכני מלא, הכולל מתן שרות תחזוקה וחלקי חילוף מקוריים.</p>	_____
<p>אפיון טכני – המוצרים המוצעים יעמדו בכל דרישות החובה באפיון הטכני.</p>	_____

יש לצרף את האישורים הבאים:

- יש לצרף טבלת לקוחות של היצרן להיקף מכירות של דגם המוצר המוצע.
- יש לצרף תעודה להבטחת איכות של היצרן.
- יש לצרף מכתב חתום על ידי היצרן לנציגות המציע בישראל למכירה, התקנה ותחזוקה בישראל.

אני מצהיר כי החתימה בתצהיר זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא של המציע	חתימה וחתימת המציע
-------	-----------------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת עו"ד
-------	-------------	-------------------

נספח י"ד.1 – אפיון טכני ערכת פריצה – מעודכן
(שינויים במסמך מסומנים באדום)

יש לציין את הפרטים הבאים:

	שם היצרן:
	שם דגם:
	מספר קטלוגי של הדגם:
	נדרש לצרף לאפיון הטכני: • דף מידע טכני (Data Sheet).

הנחיות למילוי הטבלה:

1. בעמודת "עומד/לא עומד" יש לציין מול כל דרישה באם הפריט עומד או לא עומד בדרישה.
2. בחלק מהמקרים יש לצרף אישור עמידה בתקן ממכון מוכר על פי הנדרש בטבלה מטה.

#	נושא	דרישה	חובה	עומד/ לא עומד	שקלול	נתון נדרש	הערה	
1	כללי	1.1. ערכת הפריצה תשמש את לוחם האש לפריצת דלתות מהסוגים הנפוצים הקיימים בישראל (דלתות ומשקופים עשויים פלדה עם מנגנון רב בריחי ובריחים קבועים דוגמת "פלדלת", "שריונית חסם" ואחרות) בעת ביצוע פעולות כבאות והצלה.	+					
		1.2. הפורץ יאפשר פריצה בדלתות בעלות פתיחה פנימית (Inward) ובעלות פתיחה חיצונית (Outward).	+					
		1.3. הערכה תכלול לכל הפחות את הרכיבים הבאים: משאבה ידנית, פורץ דלתות ותיק נשיאה.	+					
		1.4. משקל הערכה (משאבה ידנית ופורץ) לא יעלה על שמונה וחצי (8.5) ק"ג.	+		איכות	משקל: _____ ק"ג		
2	פורץ דלתות	2.1. אורך פורץ דלתות במצב סגור לא יעלה על חמש מאות (500) מ"מ לכל היותר.	+			אורך פורץ דלתות במצב סגור: _____ מ"מ		
		2.2. לחץ עבודה: הערכה תעבוד בלחץ עבודה של 400 – 500 BAR	+			לחץ עבודה: _____ BAR		
		2.3. פורץ הדלתות יכלול ידית נשיאה.	+					
		2.4. פורץ הדלת יכלול לשון בעובי המתאים לדלתות הנפוצות בישראל, הלשון תוכנס לרווח שבין הדלת למשקוף (באזור בריח/מנעול הדלת) ועל ידי לחץ הידראולי יבוצע פיסוק על ידי הפורץ ותיפרץ הדלת.	+			כוח פריצה: _____ kN		
		2.5. פורץ הדלתות יכלול חיבור מהיר (זכר) להתחברות לצינור הגמיש של המשאבה הידנית.	+					

#	נושא	דרישה	חובה	עומד/ לא עומד	שקלול	נתון נדרש	הערה
3	משאבה ידנית	1.1. הערכה תסופק עם משאבת שמן ידנית שתחובר באמצעות צינור גמיש באורך מטר אחד (1 מטר) לפחות לפורץ הדלתות.	+				
		1.2. המשאבה תסופק עם שמן הידראולי.	+				
		1.3. בקצה הצינור הגמיש יותקן חיבור מהיר (נקבה) להתחברות לפורץ הדלתות.	+				
		1.4. המשאבה תכלול פורק לחץ בטיחותי.	+				
4	תיק נשיאה	4.1. תיק צימידין בעל תא אחד (1) מרכזי לנשיאת ערכת הפריצה.	+				
		4.2. שתי (2) רצועות נשיאה מבד ברוחב 30 מ"מ, שתפורות לאורך כל היקף התיק.	+				
		4.3. רוכסן Heavy Duty תוצרת חברת YKK.	+				
		4.4. התיק יהיה עשוי מבד שמשונית בעובי 600 גרם למ"ר לפחות.	+				
		4.5. תא שקוף בחלק החיצוני של התיק, תפור בשלושה צדדים, שיאפשר הכנסת דף נייר.	+				
		4.6. בחלק הפנימי, בתחתית התיק תפור בוד שמשונית שכבת פלסטיק קשיח בכל שטח תחתית התיק למניעת קרעים וקריסת התיק.	+				
		4.7. בחלק הפנימי של התיק תהיה מחיצה תפורה בבד שמשונית שבתוכה פלסטיק קשיח.	+				

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח י"ד.2 – אפיון טכני ערכת פריצה רב תכליתית – מעודכן
(שינויים במסמך מסומנים באדום)

יש לציין את הפרטים הבאים:

	שם היצרן:
	שם דגם:
	מספר קטלוגי של הדגם:
	נדרש לצרף לאפיון הטכני: • דף מידע טכני (Data Sheet).

הנחיות למילוי הטבלה:

1. בעמודת "עומד/לא עומד" יש לציין מול כל דרישה באם הפריט עומד או לא עומד בדרישה.
2. בחלק מהמקרים יש לצרף אישור עמידה בתקן ממכון מוכר על פי הנדרש בטבלה מטה.

#	נושא	דרישה	חובה	עומד/ לא עומד	שקלול	נתון נדרש	הערה	
1	כללי	1.1. ערכת הפריצה הרב תכלתית תשמש את לוחם האש לפריצת דלתות מהסוגים הנפוצים הקיימים בישראל (דלתות ומשקופים עשויים פלדה עם מנגנון רב בריחי ובריחים קבועים דוגמת "פלדלת", "שריונית חסם" ואחרות), חיתוך סורגים ופריצת משקופים בעת ביצוע פעולות כבאות והצלה.	+					
		1.2. הערכה תכלול לכל הפחות את הרכיבים הבאים: משאבה ידנית, פורץ סורגים, מפסק, חותך ותיק נשיאה.	+					
		1.3. משקל הערכה (משאבה ידנית, פורץ סורגים, מפסק, חותך ותיק נשיאה) לא יעלה על שבע עשר וחצי (17.5) ק"ג לכל היותר.	+		איכות	משקל: _____ ק"ג	תינתן עדיפות למשקל נמוך.	
2	משאבה ידנית	2.1. הערכה תסופק עם משאבת שמן ידנית שתחובר באמצעות צינור גמיש באורך מטר אחד (1) לפחות לפורץ הדלתות	+					
		2.2. לחץ עבודה: הערכה תעבוד בלחץ עבודה של 400 – 500 BAR	+			לחץ עבודה: _____ BAR		
		2.3. המשאבה תסופק עם שמן הידראולי.	+					
		2.4. בקצה הצינור הגמיש יותקן חיבור מהיר (נקבה) להתחברות לרכיבי הערכה.	+					
		2.5. המשאבה תכלול פורק לחץ בטיחותי.	+					
3	פורץ סורגים	3.1. משקל פורץ הסורגים לא יעלה על ארבעה וחצי (4.5) ק"ג.	+					
		3.2. כוח פריצה לא יפחת מארבעה עשר (14) kN.	+			כוח פריצה: _____ kN		
		3.3. הפורץ יכלול חיבור מהיר (זכר) למשאבה הידנית.	+					

#	נושא	דרישה	חובה	עומד/ לא עומד	שקלול	נתון נדרש	הערה
4	מפשק	4.1. משקל המפשק לא יעלה על ארבעה (4) ק"ג.	+			משקל: _____ ק"ג	
		4.2. כוח פישוק לא יפחת מעשרים וארבעה (24) kN.	+			כוח פישוק: _____ kN	
		4.3. המפשק יכלול חיבור מהיר (זכר) למשאבה הידנית.	+				
5	חותך	5.1. משקל החותך לא יעלה על ארבעה וחצי (4.5) ק"ג.	+			משקל: _____ ק"ג	
		5.2. כוח הפרדה לא יפחת ממאה ושבעים (170) kN.	+			כוח חיתוך: _____ kN	
		5.3. החותך יהיה בעל יכולת לחתוך צינור פלדה בעובי של 13 מ"מ לפחות.	+				
		5.4. החותך יכלול חיבור מהיר (זכר) למשאבה הידנית.	+				
6	תיק נשיאה	6.1. תיק גב המיועד לנשיאה של ערכת פריצה רב תכליתית על כל מרכיבה.	+				
		6.2. התיק יהיה עשוי מבד קודרורה D900, בצבע שחור.	+				
		6.3. התיק יכלול שתי (2) רצועות גב מרופדות ומתכוונות לנשיאה על הגב.	+				
		6.4. התיק יכלול ידית נשיאה.	+				
		6.5. התיק יכלול שתי (2) רצועות המאפשרות סגירה נוספת של התיק ושני (2) אבזמי מנעול (זכר ונקבה) בגודל 40 מ"מ	+				



מכרז מס': 18/2021
אספקה ותחזוקת ערכות פריצה

#	נושא	דרישה	חובה	עומד/ לא עומד	שקלול	נתון נדרש	הערה
6	תיק נשיאה (המשך)	6.6 פתיחת תא ראשי בצורת "ח".	+				
		6.7 רוכסן Heavy Duty תוצרת חברת YKK.	+				
		6.8 דפנות התיק יכללו ספוג ופולסטיק גמיש לשמירה על צורת מבנה הדפנות.	+				
		6.9 גב וחזית התיק יכללו ספוג לריפוד למניעת קריסה של התיק ולשמירה על ערכת החילוץ.	+				

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח י"ד - 3. תכולת עבודה – מעודכן
(שינויים במסמך מסומנים באדום)

1. כללי

- 1.1. אם לא נאמר במפורש אחרת, כל ההגדרות מתייחסות לאספקה, הפעלה, שינוע, אריזה, הדרכה, תחזוקה ואחריות.
- 1.2. המוצרים יסופקו בהתאם לאיפיון הטכני ולדרישות המוגדרות, כשהם כוללים את כל האביזרים הדרושים לפעילותם התקינה.
 - 1.2.1. שיטת העבודה:
 - 1.2.1.1. שלב ראשון: שליחת הזמנת רכש לספק באמצעות פורטל הספקים, כאשר היא חתומה ע"י מורשי החתימה המוסמכים של הרשות.
 - 1.2.1.2. שלב שני: אישור נציג הספק בכתב בדבר קבלת הזמנת הרכש והצגת תהליך ההערכות של הספק לאספקה.
 - 1.2.1.3. שלב שלישי: הספק יספק את המוצרים, במקום שיקבע על ידי נציג הרשות.
 - 1.2.1.4. שלב רביעי: במועד האספקה ימסור הספק לנציג הרשות בתחנה את תעודת המשלוח. חתימת נציג הרשות בתחנה על תעודת המשלוח תהווה את אישור הרשות בדבר קבלת המוצרים. נציג הרשות בתחנה יציין את דרגתו, שמו המלא, תפקידו, מספר הטלפון שלו ותאריך קבלת המוצרים, באופן קריא וברור.
 - 1.2.1.5. שלב חמישי: הספק יעביר לנציג הרשות חשבונית לתשלום עבור המוצרים שסופקו, לחשבונית יצורף העתק תעודת המשלוח החתומה על ידי נציג הרשות שקיבל את המוצרים.
 - 1.2.1.5.1. החשבונית שתוגש לרשות תהא לאחר חישוב הצמדה.
 - 1.2.1.5.2. במקרה שהספק הגיש חשבונית שאינה תואמת לתחשיב ההצמדה, הוא יידרש להגיש חשבונית אשר תואמת לתחשיב ההצמדה.
- 1.3. **הערה:** קבלת הזמנת רכש והעברת חשבונית ותעודת המשלוח תעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ס 7.15.2.

2. ביצוע אספקה ומתן שירותים

- 2.1. האספקה תבוצע על ידי הספק ועל חשבונו, הספק יפרוק את המוצרים במקום שיקבע על ידי נציג הרשות.
- 2.2. אספקת המוצרים ומתן השירותים יהיו לכל תחנות הכיבוי במדינת ישראל, לרבות תחנות כיבוי ברמת הגולן ביהודה ובשומרון.
- 2.3. כמות מוצרים מינימלית להזמנה:
 - 2.3.1. ערכת פריצה: עשר (10) יחידות
 - 2.3.2. ערכת פריצה רב תכליתית: חמש (5) יחידות.
 - 2.3.3. רכיבי ערכה (משאבה, תיק נשיאה, פורץ דלתות, חותך, מפסק וכיוצ"ב): יחידה אחת.

3. לוחות זמנים

- 3.1. המוצרים יסופקו לרשות בתוך תשעים (90) ימים קלנדריים מיום שליחת הזמנה לספק.
- 3.2. משך הזמן לתיקון ליקויים או תקלות לא יעלה על שלושים (30) ימים קלנדריים מיום הודעת הרשות לספק על ליקוי או מיום מסירת המוצר לתיקון לידי הספק – המוקדם מבין השניים.
- 3.3. משך הזמן לביצוע תחזוקה למוצרים בתוך תקופת האחריות ולאחריה, לא יעלה על שלושים (30) ימים קלנדריים, מיום מסירת המוצר לספק.
- 3.4. הדרכות יבוצעו תוך ארבעה עשר (14) ימים קלנדריים מיום פניית הרשות לספק.
- 3.5. הכנה והגשת ספרות טכנית, לומדה אינטראקטיבית וחומרי הדרכה תבוצע תוך תשעים (90) ימים קלנדריים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.

4. אחריות

- 4.1. הספק מתחייב ליתן למוצרים אחריות מלאה כולל מתן שרותי תחזוקה, בהתאם להוראות היצרן, כולל החלפת חלקי חילוף, לתקופה של שישים (60) חודשים, ממועד אישור הרשות על קבלת המוצרים (להלן: "תקופת האחריות").
- 4.2. הספק יצרף, לכל מוצר בנפרד, תעודת אחריות חתומה הכוללת את מועד המסירה, מועד סיום תקופת האחריות ואת מספרו הסידורי של מוצר.
- 4.3. סימון תקופת האחריות יהיה בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן.
- 4.4. **המוצרים במכרז זה נדרשים לשמש לוחמי אש באירועי כבאות והצלה. על כן, המוצרים מתוכננים לעמוד בעומסי עבודה כבדים ובתנאי עבודה קשים (Heavy Duty).**
- 4.5. **הספק יתקן כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה; נדרשה במסגרת התיקון החלפה של המוצר, כולו או חלקים ממנו, תבוצע החלפה על ידי הספק בלא תמורה.**

1. תחזוקה

- 5.1. שירותי תחזוקה לתיקון תקלות (בתקופת האחריות ולאחריה) כמפורט בהמשך, יינתנו על ידי הספק בכל תחנות הכיבוי במדינת ישראל לרבות שטחי יהודה, שומרון ורמת הגולן ממועד מסירת המוצרים.
- 5.2. הספק מתחייב ליתן לרשות תחזוקה ואספקת חלקי חילוף למוצרים על כל רכיביהם ומכלליהם, לתקופה של עשר (10) שנים ממועד אישור הרשות על קבלת המוצרים.
- 5.3. תחזוקה בתקופת האחריות
 - 5.3.1. בתקופת האחריות מתחייב הספק ליתן שירותי תחזוקה לתיקון כל תקלה, שבר או פגם שיתגלו במוצר, לרבות החלפה של חלקי חילוף, או כל רכיב או חלק אחר וכל תשומה אחרת שתידרש, על מנת שהמוצר יעבוד באופן תקין, בהתאם להוראות היצרן ולשביעות רצון הרשות.
 - 5.3.2. הספק לא נדרש לתקן ליקויים או תקלות שנגרמו בזדון. הרשות תהיה הקובעת הבלעדית אם התקלה או הליקוי נגרמו בזדון.
 - 5.3.3. לא תינתן תמורה בגין הוצאות נסיעה עבור ביקור או תיקון בתחנות הכיבוי בתקופת האחריות.
- 5.4. תחזוקה לאחר תקופת האחריות
 - 5.4.1. עם תום תקופת האחריות, מתחייב הספק ליתן לרשות שרותי תחזוקה, לרבות אספקת חלקי חילוף לכל מוצר ושירותי טכנאי.
 - 5.4.2. במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, התמורה בגין תחזוקה תשולם בהתאם למחירי חלקי החילוף ומחיר לשעת עבודת טכנאי שסופקו ובוצעו בפועל, בהתאם להצעת המחיר של הספק (שיטת "עבודה וחומר").
 - 5.5. תקופת האחריות לכל תיקון תהיה שישה (6) חודשים ממועד ביצוע התיקון ואישור הביצוע על ידי הרשות (בלי קשר לתקופת האחריות הכוללת של שישים (60) חודשים שפורטה לעיל)

5.6. תקלה אפידמית

- 5.6.1. תקלה החוזרת שלוש (3) פעמים, בין אם באותו פריט או בפריטים שונים, במהלך תקופת האחריות, תוגדר כתקלה אפידמית, והספק ינקוט בצעדי המניעה והתיקון הבאים:
 - 5.6.1.1. חקר התקלה במטרה לאתר את מקורה, סיבותיה, השיטה למניעתה ותיקונה, כולל דו"ח ניתוח תקלה שימסר לרשות.
 - 5.6.1.2. ביצוע מיידי ויזום של הטיפול המונע או התיקון בכל פריט מסוג זהה אשר סופק למזמין במסגרת הסכם זה.
 - 5.6.1.3. האחריות לפריט בו נתגלתה תקלה אפידמית תוארך בשנה נוספת.
- 5.6.2. בנוסף לאמור לעיל, תקלה בעלת השלכה בטיחותית תטופל כמו תקלה אפידמית.

6. דו"ח תחזוקה

- 6.1. בסיום ביצוע התחזוקה ועם החזרת הערכה לידי הרשות יעביר הספק לנציג הרשות בתחנת הכיבוי באמצעות הדוא"ל את דו"ח הבדיקה, לכל ערכה בנפרד.
- 6.2. הדו"ח יכלול לכל הפחות את הנתונים הבאים:
 - 6.2.1. שם הטכנאי שביצע את התחזוקה;
 - 6.2.2. חתימת הטכנאי;
 - 6.2.3. תאריך הבדיקה;
 - 6.2.4. תיאור לקוח – שם תחנת הכיבוי.
 - 6.2.5. חלקי חילוף שהוחלפו.
 - 6.2.6. מספר סידורי;
 - 6.2.7. סוג הערכה;
 - 6.2.8. תוצאות הבדיקה והבחינה (תקין/ לא תקין + סיבת פסילה);
 - 6.2.9. הערות;
- 6.3. הדו"ח ייחתם על ידי הטכנאי שביצע את הבדיקה והתחזוקה.

7. תיעוד נדרש אצל הספק

- 7.1. הספק ינהל רישום ומעקב ממוחשב, בו יתועדו כלל שירותי התחזוקה שנעשו על ידו, לכל גלילי ערכה של הרשות שטופלו על ידו.
- 7.2. הרישום יכלול לכל הפחות את הנתונים הבאים:
 - 7.2.1. שם הטכנאי שביצע את התחזוקה;
 - 7.2.2. חתימת הטכנאי;
 - 7.2.3. תאריך הבדיקה;
 - 7.2.4. תיאור לקוח – שם תחנת הכיבוי.
 - 7.2.5. חלקי חילוף שהוחלפו.
 - 7.2.6. מספר סידורי;
 - 7.2.7. סוג הערכה;
 - 7.2.8. תוצאות הבדיקה והבחינה (תקין/ לא תקין + סיבת פסילה);
 - 7.2.9. הערות;
- 7.3. הספק יחזיק במתקניו את כל התיעוד הנדרש לעיל וימסור אותו לנציג הרשות בתדירות של אחת לחצי שנה או לפי דרישתו, וכן בסיום תקופת ההתקשרות.
- 7.4. התיעוד ישלח לידי הרשות בקובץ אקסל (EXCEL) נגיש.

8. זמינות נציג הספק

- 8.1. בשגרה נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל- 17:00.
- 8.2. **בזמן חירום** נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני בכל עת.

9. אביזרים, חלקי חילוף ציוד וחומרים

- 9.1. האביזרים, חלקי הציוד והחומרים יהיו חדשים ומקוריים, יתאימו לתקן הישראלי או לתקנים בין לאומיים מקובלים ועפ"י הוראות היצרן.
- 9.2. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק רשימת כל סוג חומר או חלקי ציוד שברצונו להתקין לפני כל עבודה. אם הציגה הרשות לספק דרישה שכזו, הספק מתחייב שלא לבצע את התיקון טרם קבלת אישור מראש ובכתב של נציג הרשות.
- 9.3. הספק מתחייב להחזיק ברשותו ועל חשבונו מלאי מספיק של חלפים וחומרים לביצוע תחזוקה כנדרש במכרז זה.

10. הדרכה

- 1.1. הספק ידריך את עובדי הרשות בשימוש ובטיפול במוצר.
- 1.2. ההדרכות יבוצעו לפי דרישת הרשות ובכל בתחנת הכיבוי במדינת ישראל, לרבות שטחי יהודה, שומרון ורמת הגולן.
- 1.3. במסגרת ההדרכה יסופקו חומרי ההדרכה והספרות כמפורט במסמך זה.

11. ספרות טכנית וחומרי הדרכה

- 11.1. מטרת סעיף זה להגדיר את חומרי ההדרכה והספרות הטכניים הנדרשים לטובת קליטה והטמעה מבצעית מיטבית של המוצר.
- 11.2. פרק זה כולל את המרכיבים הבאים:
 - 11.2.1. ספר הפעלה מפורט.
 - 11.2.2. דפית הפעלה בצמוד לכל מערכת.
 - 11.2.3. מצגת הדרכה.
 - 11.2.4. לומדה אינטראקטיבית.
 - 11.2.5. תיק מדריך.
- 11.3. פיתוח הספרות הטכנית וחומרי ההדרכה המופיעים בפרק זה יבוצע ע"י הספק בהתאם לשלבים הבאים:
 - 11.3.1. שלב פיתוח הדרכתי – הגדרת המטרה של מרכיב ההדרכה הרלוונטי, קהל היעד, ואופן העברת הידע.
 - 11.3.2. שלב העברת ראשי פרקים או תכנון-על.
 - 11.3.3. שלב העברת טיוטה סופית, לאחר הגהה, עימוד ועריכה.
 - 11.3.4. שלב האספקה.
- 11.4. מעבר בין השלבים יבוצע לאחר אישור בכתב של הרשות.

- 11.5. ספר הפעלה מפורט :
- הספק יספק חמישה (5) עותקים של ספר הפעלה מפורט בשפה העברית הכולל את הפרקים הבאים :
- 11.5.1. הקדמה ותקציר.
- 11.5.2. הכרת הערכה.
- 11.5.3. תפעול.
- 11.5.4. איתור תקלות ברמת המפעיל ותיקונן.
- 11.5.5. אחזקה ברמת המפעיל, ודרג א'.
- 11.5.6. הובלה ואחסנה.
- 11.5.7. קטלוג חלפים ומכללים, הכולל מק"ט יצרן.
- 11.5.8. ספר הפעלה המפורט יכלול תמונות ואיורים שיסייעו בהעברת מידע לקורא.
- 11.6. דפית הפעלה :
- 11.6.1. בצמוד לכל מערכת יסופק דפית הפעלה קצרה של עד דף A4 אחד הכוללת בעיקר איורים ותמונות והסברים בשפה העברית המציג את מאפייני המוצר העיקריים, ותקציר הוראות הפעלה ואחזקה.
- 11.7. מצגת הדרכה :
- 11.7.1. הספק יעביר מצגת הדרכה בשפה העברית, בהיקף שאינו עולה על עשרים (20) שקפים, שכוללת את כל המידע הקיים בספר הפעלה המפורט.
- 11.8. לומדה אינטראקטיבית:
- 11.8.1. הספק יעביר לומדה אינטראקטיבית בשפה העברית בהיקף של חמש עד עשר דקות, שתכלול את הידע הנדרש להפעלה מבצעית של האמצעי, וכך מבחן ידע בסופה.
- 11.8.2. הלומדה תפותח באמצעות מערכת Storyline או מחולל לומדות דומה, ובמסגרת הפיתוח יבוצע שלב של פיתוח הדרכת והגדרת מטרות הלמידה.
- 11.8.3. התמורה בגין הלומדות ישולמו לספק גב אל גב (BTB) כנגד המצאות חשבונית עבור הכנת הלומדה.
- 11.8.3.1. הספק נדרש להציג הצעת מחיר מראש של החברה מפתחת הלומדה ולקבל את אישורה של הרשות.
- 11.8.3.2. פיתוח הלומדה יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה.
- 11.9. תיק מדריך :
- 11.9.1. הספק יעביר תיק מדריך להכשרת השימוש במערכת.
- 11.9.2. תיק המדריך נועד להנחות את המדריך מטעם המכללה הלאומית לכבאות והצלה בתהליך ההדרכה למוצרים.
- 11.9.3. תיק המדריך יכיל מערך שיעור הכולל את כלל הידע הנדרש להעברה לחניכים, ויתבסס על המצגת, בתוספת הערות והנחיות למדריך, ספר הפעלה המפורט בתוספת דגשים למדריך והלומדה.
- 11.9.4. במסגרת תיק המדריך ישולבו מבחנים ממוחשבים ושאלוני הערכה לחניכים.
- 11.10. כלל החומרים במסגרת פרק זה יסופקו בפורמט ממוחשב.
- 11.11. הספק נדרש לספק ספר טכני והוראות הפעלה בתצורה המקורית של יצרן המוצר (בשפה האנגלית או העברית).
- 11.12. אספקת כלל הנדרש בפרק זה תבוצע טרם תחילת אספקת המוצר לרשות.

12. סימון

- 12.1. על כל מוצר תהיה מדבקה שאינה ניתנת להסרה הכוללת את שם המוצר, שם הספק, סמל כבאות והצלה, מס' קטלוגי של המוצר, מועד הייצור, תאריך מסירה ותאריך תום תקופת האחריות.
- 12.2. על כל המוצר יופיע מס' סידורי (Serial ID) של המערכת.
- 12.3. כלל הסימון שיסופק יהיה בתצורה שאינה ניתנת להסרה, אינה ניזוקה כתוצאה ממגע עם מים, טמפי' גבוהה כחלק מהפעלה תקינה, קרינת שמש ישירה ושריטות.
- 12.4. הספק נדרש לאשר מול הרשות את תצורת הסימון, וזאת על בסיס גרפיקה שתוגש בפורמט דיגיטלי.
- 12.5. כל מרכיב סימון נוסף מעבר למוגדר בפרק זה נדרש לאישור מוקדם בכתב של הרשות.
- 12.6. **סימון אחריות** – על כל מוצר בנפרד תודבק מדבקה עמידה במים, בה יפורט מועד אישור הרשות על קבלת המוצר ומועד תום תקופת האחריות למוצר.

13. אריזה ומשטוח

- 13.1. אפיון זה מגדיר הנחיות לאריזה ומשטוח של המוצרים מושא מכרז זה, על גבי אמצעי אחסנה ושינוע, כגון משטחי שינוע סטנדרטיים הקיימים בשוק ומהווה מסמך יישום המפרט את שיטת האריזה והמשטוח.
- 13.2. אריזות המוצר:
 - 13.2.1. כל מוצר מוצע יסופק באריזות תקינות שיבטיחו את תקינות המוצר בעת שינוע ואחסנה.
 - 13.3. דרישות למשטוח (ככל שידרש):
 - 13.3.1. המשטחים יהיו משטחי עץ או פלסטיק המתאימים לעומס מירבי של עד תשע מאות (900) ק"ג.
 - 13.3.2. משקל הציוד והמשטח לא יעלה על תשע מאות (900) ק"ג.
 - 13.3.3. הגובה המרבי של המשטח כולל מטען לא יעלה על מטר אחד וחמישים וחמישה סנטימטרים (1.55 מ').
 - 13.3.4. חריגה לרוחב מסיפון המשטח מותרת עד חמישה (5) ס"מ לכל היותר, מעבר כל דופן.
 - 13.3.5. המטען ייקשר למשטח באמצעות ניילון נצמד (סטרץ') בעובי שני (2) מיקרון לפחות או באמצעות ארבעה (4) סרטי מתיחה (בהצלבה 2/2) עשויים פוליפרופילן ברוחב שניים עשר (12) מ"מ לפחות, כאשר פינות המטען מוגנות באמצעות פיסות קרטון למניעת מעיכות.
 - 13.4. רכב השינוע:
 - 13.4.1. באחריות הספק להעמיס ולפרוק את המוצרים בתחנות הכיבוי.
 - 13.4.2. רכב השינוע מטעם הספק יכלול את כל האמצעים הנדרשים להורדת המטען מרכב השינוע (מנוף, דופן הידראולי עגלה וכל אמצעי אחר), על מנת להביא את המטען לנקודת הפריקה באתר הרשות.
 - 13.4.3. הספק ייקח בחשבון את כל הנדרש על מנת לשנע את המוצרים באופן תקין ובטוח לרבות אופן שינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתיעוד וכו' ועד להגעת המוצרים ליעדם.

14. פעילות בזמן חירום

- 14.1. הגדרה – "זמן חירום" יהיה בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 14.1.1. הכרזת ממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
- 14.1.2. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה או בחלק מסוים ממנה בהתאם לסעיף 390 לפקודת המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 14.1.3. על פי החלטת נציב כבאות והצלה.
- 14.2. המוצרים מושא מכרז זה, על כל רכיביהם, חיוניים בזמן חירום ואספקתו נדרשת לרשות בזמן חירום, באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה.
- 14.3. הרשות תודיע לספק כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת הודעה, מתחייב הספק לספק את המוצר, בהתאם לאמור במכרז זה.
- 14.4. ידוע לספק כי בזמן חירום, תהא לרשות זכות ראשונים לקבלת המוצר והשירותים כפי שהוגדר בתנאי המכרז, בכפוף לכל הוראות הדין.
- 14.5. הספק מתחייב לתת שירות מלא, מקצועי ורצוף כנדרש בשגרה ועל פי האמור במסמך תכולת העבודה, מרגע קבלת ההודעה מהרשות כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה.
- 14.6. לשם כך, מתחייב הספק לעשות כל הנדרש על מנת לספק את המוצר בזמן חירום, בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כמות עובדיו וכלי רכב, לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות, לרבות בשבתות וחגים.
- 14.7. חובת הספק כאמור לעיל, חלה עליו גם במקרה שהמוצרים והשירותים יסופקו באמצעות קבלני משנה, והוא יהיה אחראי כלפי הרשות בכל דבר ועניין הנדרש בזמן חירום.

15. רישום מפעל חיוני לשעת חירום

- 15.1. על מנת למזער את הפגיעה ברציפות התפקודית של אספקת המוצר ומתן השירותים מושא מכרז זה, בכוונת הרשות לרשום את הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת אספקת המוצר ומתן השירותים הכלולים במכרז, כמפעל חיוני לשעת חירום, לטובת הרשות הארצית לכבאות והצלה, בהתאם לאמור בחוק שירות עבודה בשעת-חירום התשכ"ז-1967.
- 15.2. על הספק לסייע לנציג הרשות ככל שיידרש על מנת לרשום את כל הפועלים מטעמו לאספקת המוצר ומתן השירותים מושא מכרז זה.